



Ultime notizie: Mábile Gatelli, ispettore di ENAMA Servizi, rilascia un'intervista ad EPC per l'iniziativa "Le interviste di ENplus®"

Mábile Gatelli, ispettore di ENAMA Servizi, ha rilasciato un'intervista per l'iniziativa "Le interviste di ENplus®" in cui condivide la sua esperienza con lo schema di certificazione e rivela alcuni consigli che è solita dare alle aziende certificate e interessate alla certificazione.

Salve Mábile. Fai parte del team di ispettori ENplus® di ENAMA Servizi: ci introduci l'azienda?

ENAMA Servizi è un Organismo di Certificazione italiano Accreditato che opera nel campo delle certificazioni delle macchine agricole, dei componenti e dei biocombustibili solidi da circa 30 anni.

L'accreditamento di Accredia (Ente di Accredito italiano) garantisce la qualità e l'indipendenza del processo di certificazione a beneficio dell'intera filiera.

La possibilità di poter proporre la certificazione ENplus® per il pellet di legno ha favorito la diffusione delle certificazioni rilasciate da ENAMA Servizi nel mondo: attualmente ci sono circa 200 certificati attivi rilasciati da ENAMA Servizi e i Paesi in cui la nostra attività è più presente a parte, ovviamente, l'Italia, sono il Brasile e l'Ucraina.

Cosa ci puoi dire della tua esperienza come ispettore? Da quanto tempo svolgi questo lavoro? Sappiamo che la maggior parte degli ispettori

viaggia molto. Apprezzi questo aspetto della tua professione, o lo trovi molto stancante a volte?

Sono diventata un ispettore ENplus® nel 2019, ma allora avevo già seguito gli ispettori ENAMA per quasi dieci anni e ho seguito le prime aziende brasiliane nell'ottenimento della certificazione.

All'inizio ho contribuito per lo più come interprete, ma nel tempo ho assorbito e imparato sempre più informazioni sul pellet e sullo schema di certificazione ENplus®. Sono sempre stata molto interessata a tutto ciò che riguarda la produzione di energia in modo sostenibile che non è solo meno nocivo per la salute, ma anche utile al pianeta. Ho potuto seguire lo sviluppo del mercato della produzione di pellet in Brasile, così come il mercato dei consumatori, che è cresciuto in modo significativo negli ultimi anni. L'aspettativa è che raggiungeremo l'obiettivo di 30 aziende certificate entro l'inizio del 2022.

Viaggiare è sempre stata una mia passione e mi piace dover viaggiare per lavoro. La trovo un'esperienza che arricchisce molto sia in termini di crescita personale che professionale.

Su cosa poni sempre attenzione durante le ispezioni iniziali per le aziende che vogliono ottenere la certificazione ENplus®?

Il mio focus è sempre sull'organizzazione della gestione della qualità dell'azienda. Costruire un adeguato sistema di gestione della qualità è un



processo che richiede conoscenza e dovrebbe essere il risultato dei valori su cui si fonda l'azienda e del suo approccio al business. È più un approccio mentale, per me, che altro: cerco sempre di capire se le persone credono veramente nei benefici di un adeguato sistema di gestione della qualità e se hanno compreso gli scopi dei requisiti richiesti dalla certificazione, perché questo garantirà che l'azienda continui a prendersi cura di questi processi anche dopo l'ispezione. Credo che quando ciò accade, sul mercato arrivi un prodotto di migliore qualità che soddisfa i criteri stabiliti dalla norma.

Ti capita spesso di incontrare non conformità? Quali sono quelle che riscontri più spesso?

Trovo che sia abbastanza comune incontrare non conformità, soprattutto nei primi audit delle aziende che richiedono la certificazione ENplus® per la prima volta. Ciò che è cambiato molto nel corso degli anni sono i tipi di non conformità che è più comune riscontrare.

Durante i primi audit che ENAMA Servizi ha effettuato in Brasile per le aziende che hanno fatto domanda di certificazione alcuni anni fa, era abbastanza comune trovare non conformità abbastanza importanti, come aziende che non avevano un sistema di gestione della qualità

adeguato in atto, oppure impianti che mancavano di buona organizzazione.

Oggi il modus operandi di ENAMA Servizi è ben noto in Brasile e le aziende stanno già implementando un'adeguata gestione della qualità, processi di controllo e procedure varie, a volte anche prima di richiedere la certificazione ed è dunque via via sempre meno comune riscontrare non conformità importanti durante gli audit.

Il più delle volte le non conformità che trovo sono minori e di solito vengono risolte entro il primo anno di certificazione della data azienda.

Se un produttore o distributore di pellet ti dovesse mai chiedere perché dovrebbe ottenere la certificazione ENplus®, quale sarebbe la tua risposta?

Mi fanno spesso questo genere di domande. La maggior parte delle volte, in un primo momento, le aziende sono interessate alla certificazione per le prospettive economiche. Di solito sottolineo come il prodotto certificato goda di un valore aggiunto sul mercato, che si può tradurre in un guadagno maggiore —fino al 30% in più!— per le aziende certificate.

Cerco però di richiamare soprattutto l'attenzione sull'importanza della certificazione relativa alla qualità del prodotto immesso sul mercato: la certificazione di un'azienda garantisce che questa osservi i requisiti richiesti che si riflettono direttamente su un prodotto che soddisfa i criteri stabiliti dalla norma, il che assicura un marchio solido e affidabile.

Infine, sottolineo l'importanza della certificazione legata all'efficienza energetica e all'impatto complessivo sul nostro pianeta.

L'intervista integrale è disponibile in italiano e inglese all'indirizzo web: www.enplus-pellets.eu

ENAMA Servizi a "WOOD EXPERIENCE"

ENAMA Servizi ha partecipato alla fiera organizzata da Piemmetti - WOOD EXPERIENCE presso VERONAFIERE. Nell'ambito della fiera è stato svolto il corso di formazione per produttori e distributori di pellet certificati in collaborazione con AIEL.

Il corso, tenuto dagli ispettori di ENAMA Servizi e personale AIEL, si è svolto in modalità mista in presenza e online il 27 Ottobre 2021 e ha visto la partecipazione dei Quality Managers di circa 20 aziende certificate.

L'occasione è stata utile per confrontarsi sui nuovi requisiti per la certificazione che saranno previsti dall'aggiornamento delle norme e dallo schema ENplus® che presto vedrà la pubblicazione dei nuovi standard.



AZIENDE CERTIFICATE DA ENAMA Servizi da Giugno 2021

AG Group

Buzludzha St. 19, Fl 2
9000 Varna (Bulgaria)
2/274 – BG 305

Todesmade Indústria de Madeiras e Artefatos Ltda

Localidade De Capane, s/n
Capane 96.524-000 Cachoeira do Sul
Rio Grande do Sul (Brazil)
2/272 – BR 020



Todesmade

Baú Madeiras Agroindustrial Ltda

SC 350, Km 5,5 Bairro Aeroporto
89500-993 Caçador
SC (Brazil)
2/278 – BR 021



Madeiras - Reflorestamentos

Aurora Shine Oy

PL. 6
00981, Helsinki (Finland)
2/267 – FI 301



Agriplant S.r.l.

Viale Italia, 113
31015, Conegliano (TV – Italy)
2/266 – IT 041

Bioenergy S.A.S. di Adinolfi Matteo & C.

Via del Pastino, 12
84015, Nocera Superiore (SA – Italy)
2/268 – IT 042



Green Ger S.r.l.

Via dell'Industria, 4
24010, Lenna (BG – Italy)
2/270 – IT 409



AZIENDE CERTIFICATE DA ENAMA Servizi da Giugno 2021

Biological Fire di Biondo Augusto

Via Stati Uniti, 79
96014, Florida (SR – Italy)
2/269 – IT 410

FLO.IT S.r.l.

Via Castellana, 48/A
31039, Riese Pio X (TV – Italy)
2/271 – IT 411

MM Pellet di Mochettaz Marco

Fraz. Signayes-Ossan, 119/A
11100, Aosta (AO – Italy)
2/276 – IT 412



Vantea S.p.A.

Via Tiburtina, 1231
00131, Roma (RO – Italy)
2/277 – IT 413

Nuovafertil Società Cooperativa

Via Cluentina, 22
62100, Macerata (MC – Italy)
2/280 – IT 414



La Foresta Società Cooperativa

Via Foresto, 3
10059, Susa (TO – Italy)
5/034 – PIT 024
4/035 – PIT 024



La Foresta

Biomass Green Energy S.r.l.

Via Garibaldi, 32
35038, Piove di Sacco (PD – Italy)
4/036 – PIT 025



BIOMASS GREEN ENERGY SRL

AZIENDE CERTIFICATE DA ENAMA Servizi da Giugno 2021

SC Bamgarden S.r.l.

Str. Republicii, 98
437335, Somcuta Mare
Maramures (Romania)
2/273 – RO 015

Contract and Trading D.o.o.

Street Verdijeva Ulica, 1
6000, Koper (Slovenia)
2/264 – SI 312

LLC Energoresurs-UKE

Via Kremenchutska, 21/38
28001 Oleksandriya
Kirovograd (Ukraine)
2/276 – UA 035



ENAMA Servizi S.r.l. a "PROGETTO FUOCO" 2022

ENAMA Servizi S.r.l. sarà presente all'edizione 2022 della fiera "PROGETTO FUOCO", organizzata da Piemmeti presso VERONAFIERE dal 23 al 26 Febbraio 2022.

Venite a trovarci allo stand E13 del padiglione 3!

